



La venenta

società cooperativa sociale

BILANCIO SOCIALE 2023



IN QUESTE PAGINE TROVERETE IL CUORE PULSANTE
DELLA NOSTRA MISSIONE: IL NOSTRO IMPEGNO COSTANTE,
LA PASSIONE IN OGNI GESTO, E LA CURA AMOREVOLE CHE
DEDICHIAMO A TUTTE LE PERSONE CHE ACCOGLIAMO. OGNI

AZIONE RACCONTATA IN QUESTO DOCUMENTO È UN
RIFLESSO DELLA NOSTRA DEDIZIONE A COSTRUIRE UNA
COMUNITÀ INCLUSIVA, DOVE OGNI INDIVIDUO È
VALORIZZATO E RISPETTATO.

QUESTO È IL NOSTRO PERCORSO,
FATTO DI PERSONE, STORIE E SPERANZE,
CHE CON ORGOGLIO CONDIVIDIAMO CON VOI.



Cari amici, sostenitori e membri della comunità, è con **grande orgoglio** e **sincera emozione** che vi presento il **Bilancio Sociale 2023** della nostra cooperativa sociale La Venenta. Questo documento non è solo una raccolta di dati e numeri, ma il **racconto di un anno vissuto con passione, dedizione e un profondo senso di responsabilità** verso le persone che ogni giorno accogliamo e sosteniamo.

Il 2023 è stato un anno di **sfide, ma anche di straordinarie** opportunità. Abbiamo lavorato con il **cuore e l'anima** per creare un ambiente **inclusivo e accogliente**, dove ognuno si sente valorizzato e rispettato. Ogni progetto, ogni iniziativa e ogni sorriso raccontano la nostra voglia di fare la differenza e di costruire una comunità più **giusta e solidale**.

La nostra missione è semplice, ma potente: **mettere le persone al centro di tutto ciò che facciamo**. La **cura, l'attenzione e l'amore** che dedichiamo ad ognuno dei nostri ospiti sono il motore che ci spinge a migliorare continuamente. Crediamo fermamente che **l'inclusione** sia un valore imprescindibile e lavoriamo instancabilmente per **abbattere le barriere** che ancora separano e isolano.

Nel **Bilancio Sociale 2023**, troverete storie di speranza e di successo, testimonianze di **resilienza e di cambiamento**. Ogni pagina è una finestra aperta sul nostro impegno quotidiano e sulla **passione** che ci anima. Vi invito a sfogliare questo documento con la consapevolezza che, dietro ogni numero e ogni grafico, ci sono **vite trasformate e sogni realizzati**.

Ringrazio di cuore tutti coloro che hanno contribuito a rendere possibile tutto questo: i nostri collaboratori, i volontari, i partner e, soprattutto, le persone che ci hanno affidato il loro percorso di vita. La vostra fiducia è il nostro più grande incentivo a continuare su questa strada.

Con affetto e gratitudine,

Chiara Ricciardelli

Presidente, Cooperativa Sociale La Venenta

NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la Legge 106 del 18 giugno 2016, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha introdotto l'obbligo di redigere, pubblicare e mettere a disposizione il Bilancio Sociale di un ente o organizzazione per tutti gli stakeholder. Questo documento comunica annualmente le attività, scelte, risultati e risorse impiegate, in un'ottica di responsabilità sociale, pubblicità e trasparenza, come stabilito dalla Legge 4 agosto 2017, n.124.

Il Bilancio Sociale della cooperativa La Venenta rappresenta un'occasione per definire e condividere con gli stakeholder l'identità, gli obiettivi strategici, i risultati e gli impatti delle attività svolte. La cooperativa promuove la trasparenza comunicativa e lo scambio di informazioni con gli stakeholder per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale, prevenendo eventuali criticità.

Fasi della Redazione del Bilancio Sociale:

1. Organizzazione del team di lavoro e definizione delle metodologie e dei contenuti.
2. Focalizzazione sugli obiettivi strategici e mappatura degli stakeholder.
3. Analisi delle sinergie interne ed esterne.
4. Analisi dei risultati raggiunti e valutazione degli impatti.
5. Raccolta delle informazioni e dei dati utili.
6. Coinvolgimento diretto dei principali stakeholder nella redazione, con momenti di verifica e confronto.
7. Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei soci.
8. Redazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito istituzionale di La Venenta Società Cooperativa Sociale ed è consultabile da tutti gli utenti web.

Fin dalla sua nascita, La Venenta ha lavorato per creare un raccordo tra famiglie, persone, istituzioni scolastiche, Ausl e servizi territoriali, promuovendo un approccio di solidarietà e integrazione.

Il documento evidenzia anche il Sistema di Gestione per la Qualità della cooperativa, conforme alla certificazione ISO 9001:2015, utilizzata come strumento di governance per il miglioramento continuo e la soddisfazione degli stakeholder.

Gli standard di rendicontazione seguono normative specifiche, includendo indicatori e canali per reperire la documentazione dettagliata. La comunicazione del Bilancio Sociale coinvolge tutti i livelli organizzativi, secondo principi di efficacia, chiarezza e trasparenza, con aggiornamenti periodici. La divulgazione del modello parte dai vertici esecutivi e mira a far conoscere i principi di comportamento e le procedure adottate, utilizzando il Metodo SMART:

- S Specific: obiettivi chiari e mirati;
- M Measureable: quantificabili;
- A Attainable: realisticamente raggiungibili;
- R Relevant: pertinenti e funzionali;
- T Time-bound: in tempi stabiliti.

La comunicazione agli stakeholder esterni è fondamentale per migliorare l'immagine della cooperativa e per fini operativi, tramite la pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet e la sua diffusione a clienti, fornitori, consulenti e partner.

Infine, viene introdotta una valutazione dell'impatto sociale, che analizza qualitativamente e quantitativamente gli effetti delle attività sul breve, medio e lungo periodo, basata su una logica ecosistemica.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa, radicata nel territorio bolognese e si sviluppa nell'area del territorio identificata come "Distretto Pianura Est di Bologna".

La cooperativa ha consolidato significative e solide relazioni con le istituzioni pubbliche e i servizi territoriali (Comune, Ausl, Ufficio di Piano, ASP, Distretti, istituzioni scolastiche, NPIA e CSM, Area Metropolitana, Regione ER) e partecipa attivamente alle attività promosse e/o coordinate dalle amministrazioni locali:

- Reti di coordinamento regionali e dell'area metropolitana delle comunità di accoglienza;
- Adesione a Confcooperative;
- Tavoli di programmazione dei Piani di Zona;
- Tavoli di monitoraggio tematici della regione ER;
- Adesione in qualità di socio a enti di ricerca e formazione su tematiche tecnicospécialistiche;
- Costituzione in RTI territoriali.



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

VISION

Crediamo che vivere in modo comunitario sia il modello che nutra e permetta ad ogni persona di esprimere al meglio i propri talenti. Crediamo nell'opportunità di una comunità umana, che attraverso solidarietà e attenzione per ciascuno, possa creare legami che nutrano e rispondano ai bisogni di ogni persona e al perseguimento della felicità.

MISSION

La realtà Venenta rappresenta l'evoluzione di un'esperienza di volontariato improntata sui valori cristiani e consolidata nel tempo, che promuove l'accoglienza, intesa come un "avere cura di", o meglio, "mettersi nei panni di", in grado di offrire risposte vantaggiose ai bisogni di ogni persona.

Riconosciamo e promuoviamo l'unicità di ogni persona, coinvolgendo attivamente la comunità e il territorio, accompagnando persone con fragilità e storie di vita traumatiche, verso un'esperienza di vita degna di essere vissuta e tesa all'autonomia affettiva, sociale e sostenibile, per costruire insieme il bene comune.

Promuoviamo e sosteniamo il benessere (e l'autonomia) della persona, dando risposte calibrate ai bisogni osservati, rispettando le caratteristiche di cui ogni essere umano è portatore. Offriamo servizi innovativi che mirano a rispondere ai bisogni di ogni singola persona all'interno del sistema sociale, al fine di creare un nuovo modello di integrazione, culturale ed economica.

Vogliamo essere, nel territorio, efficaci interlocutori e punto di riferimento per le famiglie, le istituzioni e le imprese, per realizzare insieme progetti educativi, assistenziali, riabilitativi, di accoglienza e di inserimento lavorativo che promuovano e diffondano i valori di responsabilità e cittadinanza attiva.



ATTIVITÀ STATUTARIE E OGGETTO SOCIALE

(ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO
N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

La cooperativa svolge attività sia di tipo "A" (gestione di servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente), sia di tipo "B" (gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), nello specifico:

- Servizi socio-educativi
- Gestione di comunità per gestanti e per madri con bambino
- Servizi socio-educativi domiciliari e Home visiting
- Gestione strutture di accoglienza per migranti e richiedenti asilo
- Servizi di accoglienza, ascolto e protezione per donne vittime di violenza con o senza figli
- Servizi socio-occupazionali per utenti con disabilità e gestione del Centro Socio Occupazionale DiAmo.
- Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati
- Servizi socio assistenziali e riabilitativi
- Progetti di accoglienza e co-abitazione in risposta ai bisogni di persone con disabilità psico-fisica e in carico ai servizi territoriali e ausl
- Laboratoriali creativi, per la stimolazione e riabilitazione (musicoterapia, arti terapia, teatro movimento)

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE

Erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi a favore delle comunità.

Confezioni varie ed accessori per l'abbigliamento, la casa, il tempo libero e pittura su tessuti e pelle.

Lavori di manutenzione ordinaria.

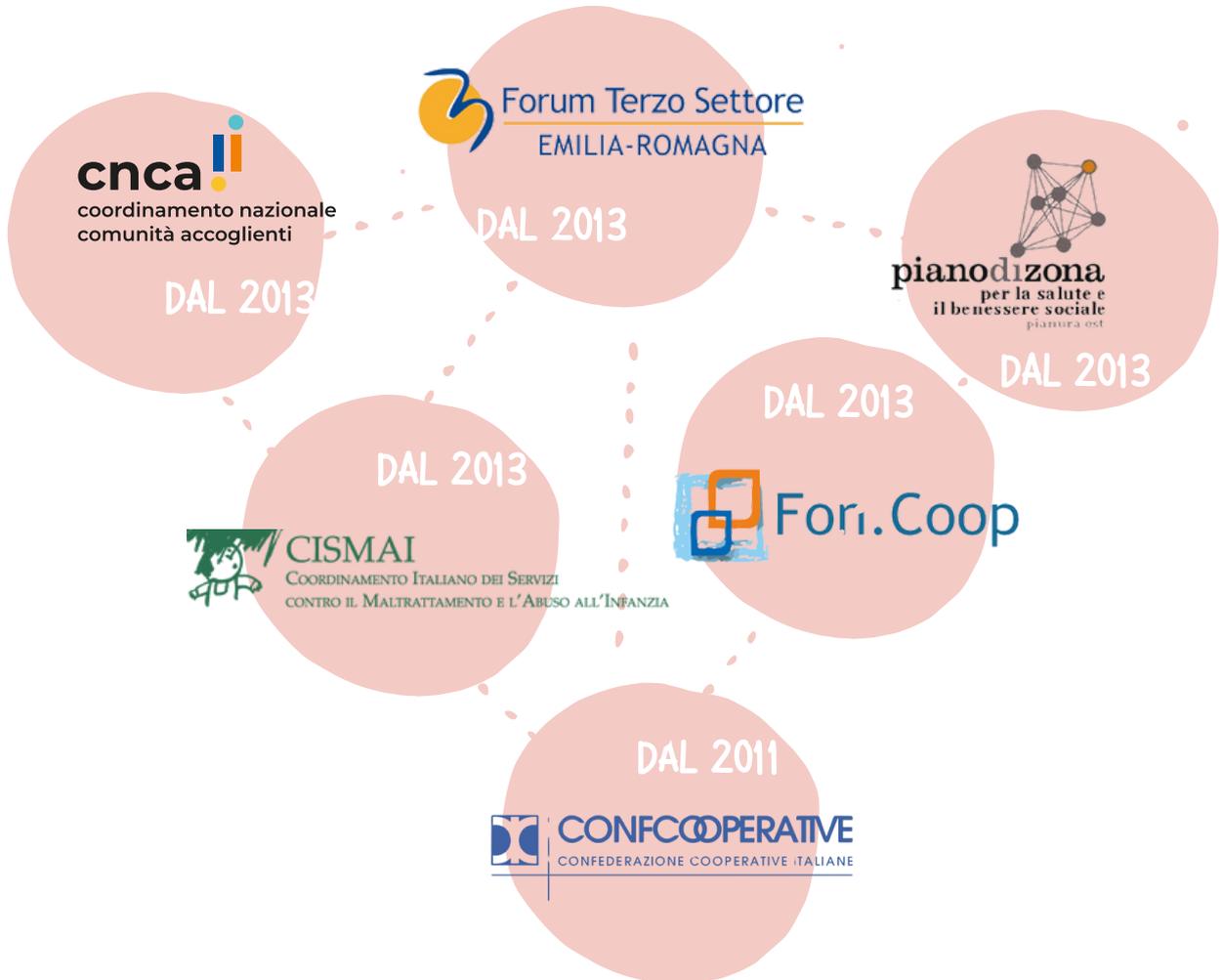
Gestione Comunità Alloggio a media intensità e GAP convenzionati ausl.

Centro Antiviolenza Dina.

Progettazione ed erogazione di laboratori esperienziali di musicoterapia

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

RETI ASSOCIATIVE



CONSORZI



ALTRE PARTECIPAZIONI



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa è fortemente inserita nel contesto territoriale e beneficia di relazioni consolidate, solide e durature comprendenti relazioni istituzionali ed informali sul territorio. Tale rete, favorisce la diffusione della cultura dell'integrazione e della solidarietà fra i cittadini.

Dal 2013 ad oggi le strutture residenziali per l'accoglienza di nuclei mono-genitoriali e minori sono passate da una a quattro, tutte soggette ad autorizzazione al funzionamento sulla base della deliberazione della giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 1904 del 19 dicembre 2011, "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari".

Da segnalare inoltre che dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce tredici appartamenti in locazione, siti in condomini residenziali presso vari comuni dell'Unione Reno Galliera (Distretto Pianura Est di Bologna) e nel comune di Bologna, presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

La cooperativa ha consolidato, negli anni, significative e solide relazioni con i servizi territoriali (Comuni, Ausl, CSM, NPIA, Distretti, Unione di comuni, Città Metropolitana di Bologna, Istituzioni scolastiche) e partecipa attivamente alle attività promosse e/o coordinate dalle amministrazioni locali:

- Iniziative di promozione dell'affido;
- Reti di coordinamento metropolitane e regionali delle comunità di accoglienza;
- Tavoli tematici tecnici;
- Tavoli di programmazione dei piani di zona.

Veneta è mandataria di INSIEME NEL BORGO DIGANI s.c. a r.l., composta dal raggruppamento dei seguenti soggetti giuridici:

- La Veneta Società Cooperativa Sociale (Mandataria);
- AgriconCura Società Cooperativa Sociale Agricola (Mandante);
- Gestione Servizi - Gesser - Società Cooperativa Sociale (Mandante);
- Associazione Fraternità Cristiana Opera di Padre Marella Città dei Ragazzi



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa sociale "La Venenta" opera nel settore dell'erogazione di servizi socio educativi residenziali ed è stata costituita nel mese di ottobre del 2011.

Dal 2011 al 2013 la cooperativa ha consolidato le competenze professionali e la propria organizzazione e gestione dei processi lavorativi.

Dal 2013 ad oggi le strutture residenziali per l'accoglienza di nuclei mono-genitoriali e minori sono passate da una a sei, tutte soggette ad autorizzazione al funzionamento sulla base della deliberazione della giunta regionale dell'Emilia Romagna n. 1904 del 19 dicembre 2011, "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari".

Dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce dodici appartamenti in locazione, siti in condomini residenziali presso i vari comuni del "Distretto Pianura Est di Bologna", presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

Nel mese di aprile del 2017 la cooperativa si è aggiudicata in associazione temporanea d'impresa un appalto dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona della città di Bologna per la gestione di due strutture residenziali site in via del Vivaio a Bologna, che possono ospitare un numero totale di n. 14 nuclei mono genitoriali.

Sempre nel mese di aprile del 2017, sono stati avviati tre centri di accoglienza straordinaria (CAS) per adulti stranieri e richiedenti asilo, partecipando ad un bando della prefettura di Bologna, bando che la cooperativa si è aggiudicata in associazione temporanea d'impresa.

Nel 2019, nel mese di maggio è stato avviato il centro socio occupazionale "DiAmo", situato in via Mascherino n. 14 a San Giorgio di Piano (BO) e iscritto all'albo specifico dell'azienda unità sanitaria locale di Bologna, dedicato a persone adulte con disabilità in carico ai servizi dell'Ausl stessa.

Nel mese di aprile del 2019 è stata costituita la cooperativa sociale agricola AgriconCura, con sede in via Mascherino n. 14 a San Giorgio di Piano (BO), con l'obiettivo di utilizzare al meglio i terreni agricoli di proprietà della cooperativa sociale "La Venenta", dati in comodato d'uso gratuito alla neo costituita cooperativa agricola, con l'obiettivo di utilizzare contributi erogati a favore di progetti di agricoltura sociale, ovvero favorire la formazione e il tirocinio di inserimento lavorativo di persone temporaneamente svantaggiate, o in situazioni temporanee di fragilità, oppure ancora in carico all'AUSL, al fine di potenziare i progetti di inclusione lavorativa in questo specifico settore.

Dal 2018 la cooperativa, in collaborazione con il Comune di San Giorgio di Piano, presidia il Centro Giovanile del paese, due pomeriggi a settimana con il progetto "Officina Studio" volto a favorire la socializzazione e il coinvolgimento di ragazze e ragazzi tra gli 11 e 17 anni, offrendo loro uno spazio gratuito di supporto allo studio e realizzazione di attività ricreative.

Da inizio 2020 la cooperativa ha implementato le attività del proprio Centro Antiviolenza, tramite il Progetto "Donne IN Ascolto - D.IN.A" che ha visto l'apertura di Sportelli territoriali di ascolto per le donne vittime di violenza, con la collaborazione dei Comuni di San Giorgio di Piano, Castello d'Argile e Castel Maggiore.

Nel 2020 vengono avviati la Comunità alloggio per la salute mentale Villa San Raffaele e il Gruppo Appartamento Fra Ginepro e viene avviato il progetto di supporto all'autonomia Appartamento "Casa Nuova".

Nel 2022 vengono aperte due comunità di accoglienza mamma-bambino Casa di Stefano e Colombara mb.

Nel 2023 Venenta è mandataria di INSIEME NEL BORGO DIGANI s.c. a r.l.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

2012

SEMIAUTONOMIA

Dal mese di gennaio del 2012 la cooperativa gestisce dodici appartamenti in locazione, siti in condomini residenziali presso i vari comuni del "Distretto Pianura Est di Bologna", presso i quali vengono svolti progetti socio educativi di sostegno alla genitorialità e di prevenzione, a favore delle famiglie o dei nuclei mono genitoriali inseriti.

2013

CASA DELLE MAMME

Viene aperta Casa delle Mamme, comunità mamma-bambino autorizzata al funzionamento

2017

COLOMBARA

Nuova sede legale per uffici e servizi denominata la Colombara in via Mascherino 14 a San Giorgio.

2011

COSTITUZIONE

La cooperativa sociale "La Veneta" opera nel settore dell'erogazione di servizi socio educativi residenziali ed è stata costituita nel mese di ottobre del 2011.

2012

TRAME LAB

Nasce il laboratorio tessile



2013

MUSICOTERAPIA

Avvio dei percorsi di musicoterapia in collaborazione con le scuole e le associazioni di anziani del territorio Distretto Pianura Est.

2018

OFFICINA STUDIO

Avvio delle attività di doposcuola e estive per i ragazzi delle medie a San Giorgio di Piano e Castello d'Argile con l'iniziativa Officina Studio e Officina Summer.



2018

COMUNITÀ MAMMA-BAMBINO SAN GABRIELE

Avvio della struttura San Gabriele a San Giorgio di Piano, che può accogliere 20 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.

2019

CENTRO ESTIVO TUTTI GIÙ PER TERRA

Coop La Venenta avvia il Centro estivo Tutti giù per Terra



2019

CSO DIAMO

Coop La Venenta avvia il Centro Socio-Occupazionale DiAmo, dedicato a persone adulte con disabilità in carico ai servizi AUSL.



2019

SISTEMA QUALITÀ

La Venenta ottiene la certificazione di Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

2020

D.IN.A. - DONNE IN ASCOLTO

Viene avviato il Centro D.In.A Donne in ascolto, con sportelli di ascolto per le donne vittima di violenza presso i comuni di Castel Maggiore, Castello d'Argile e di San Giorgio di Piano.



2022

CASA DI STEFANO

Avvio della struttura Casa di Stefano a San Giorgio di Piano, che può accogliere 20 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.

2022

COLOMBARA

Avvio della struttura Colombara a San Giorgio di Piano, che può accogliere 6 persone: gestanti e madri anche minorenni, con bambini.

2023

MICRONIDO MARY POPPINS

Avvio del micronido Mary Poppins per bambini dai 10 ai 36 mesi a Minerbio (BO).

2023

BORGO DIGANI

Coop La Venenta si aggiudica il progetto Borgo Digani, grazie al sostegno di Fondazione Carisbo. Costituzione della società consortile Insieme nel Borgo Digani.

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

| numero | tipologia soci |
|--------|--------------------------------|
| 24 | Soci cooperatori lavoratori |
| 10 | Soci cooperatori volontari |
| 7 | Soci sovventori e finanziatori |

Al termine dell'esercizio 2023 sono presenti 24 soci cooperatori, tutte persone fisiche.

Si sottolinea inoltre che 5 soci cooperatori hanno anche la posizione di soci sovventori.

SISTEMA DI GOVERNO

| nome amministratore | sesso | età | data nomina | n° di mandati | Carica |
|---------------------|-------|-----|-------------|---------------|----------------|
| Chiara Ricciardelli | F | 48 | 26/07/2021 | 4 | Presidente |
| Antonella Sacco | F | 49 | 26/07/2021 | 4 | Vicepresidente |
| Giorgia Costa | F | 51 | 26/07/2021 | 4 | Consigliera |
| Melissa Varratta | F | 38 | 29/06/2022 | 2 | Consigliera |
| Giacomo Dondarini | M | 44 | 29/06/2022 | 2 | Consigliere |

DESCRIZIONE COMPONENTI CDA

| numero | tipologia soci |
|--------|-----------------------------|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci lavoratori |
| 1 | di cui soci sovventori |

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

L'amministrazione della cooperativa spetta esclusivamente ad un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di membri, variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, perché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

a) non essere interdetto, inabilitato o fallito n. essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi;

b) aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:

1) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;

c) non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione deve essere scelto unicamente tra i soci cooperatori. Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri il Presidente. Al Presidente del Consiglio di Amministrazione viene attribuita la rappresentanza legale, generalmente di fronte ai terzi ed in giudizio, e la firma sociale;

la firma potrà anche essere abbinata con altro od altri soci delegati allo scopo.

I membri del Consiglio di Amministrazione non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

L'assemblea nomina un collegio Sindacale al quale ha attribuito anche la funzione di revisori legali. Data atto di nomina 03/04/2023 con durata in carica di 3 esercizi.

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

| numero | assemblea | data | punti Odg | % partecipazione | % deleghe |
|--------|-------------------------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2023 | assemblea straordinaria | 16/03/2023 | 4 | 86,00 | 83,00 |
| 2023 | assemblea straordinaria | 03/04/2023 | 5 | 100,00 | 0,00 |
| 2023 | assemblea straordinaria | 24/10/2023 | 5 | 70,00 | 17,00 |

La cooperativa ha intrapreso dal 2022 un impulso di innovazione e partecipazione attiva da parte dei dipendenti che via via si stanno associando; incentivando i momenti di partecipazione predisposti dalla Cooperativa rispetto alle attività economiche della stessa, finalizzati al proprio inserimento nell'organizzazione aziendale, individuando e condividendo una serie di azioni di natura strategica finalizzate alla crescita e all'impatto sociale della cooperativa.

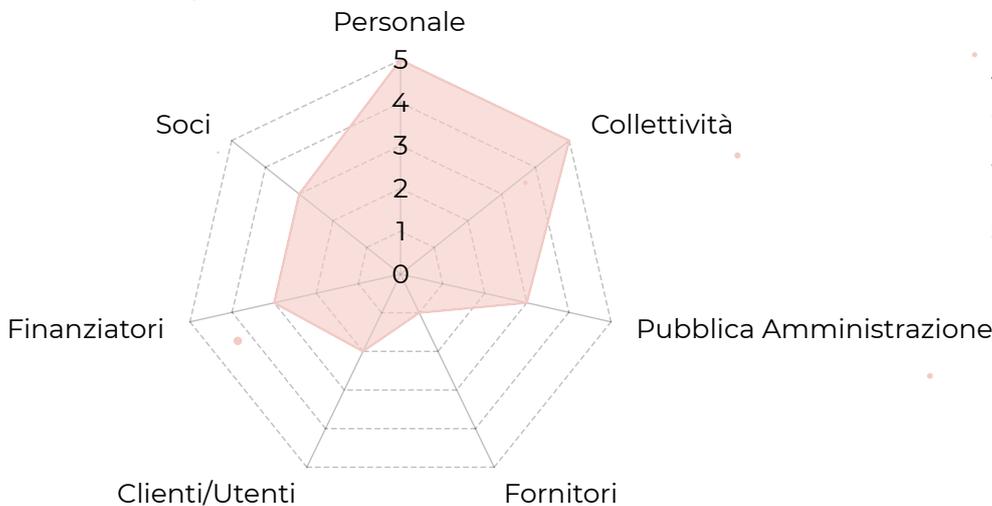
La partecipazione dei soci è implementata mediante l'utilizzo di qualsiasi mezzo di comunicazione e secondo modalità che consentano l'effettiva partecipazione, la possibilità d'intervento e la condivisione degli scopi sociali ed educativi al fine di implementare e realizzare tutti i servizi socio-sanitari ed educativi promossi dalla cooperativa.

**POSITIVO TRAGUARDO
RAGGIUNTO: IL 63% DEI
PROGETTI PRESENTATI
NELL'ARCO DELL'ANNO
RISULTA
APPROVATO.**

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

| tipologia stakeholder | modalità coinvolgimento | intensità |
|--------------------------|---|---------------------|
| Presonale | <p>Coordinamento e lavoro in equipe Piano formativo annuale Raccolta delle esigenze formative Partecipazione a incontri formali ed informali Continuità lavorativa</p> | 5 - cogestione |
| Soci | <p>Mantenimento di una relazione continua con tutti i settori sul territorio Partecipazione costante alle piattaforme comunicative e attività della cooperativa Bilancio Sociale Formazione e aggiornamento continui</p> | 3 - coprogettazione |
| Finanziatori | <p>Soddisfacimento dei bisogni ed esigenze dell'utenza tramite i servizi erogati Flessibilità/disponibilità Know how socio-educativo specifico Professionalità e competenza Costi/benefici del progetto</p> | 3 - coprogettazione |
| Clienti/Utenti | <p>Accoglienza Serietà Flessibilità Competenza Punti di riferimento/guida Ascolto Professionalità Empatia</p> | 2 - consultazione |
| Fornitori | <p>Professionalità e competenza nelle richieste Conoscenza ed esperienza nella gestione dei materiali Conoscenza del prodotto Tempi/consegna materiale</p> | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | <p>Soddisfacimento dei bisogni ed esigenze del territorio tramite i servizi Flessibilità Innovazione del servizio Professionalità e competenza Costi/benefici del progetto</p> | 3 - coprogettazione |
| Collettività | Good Reputation | 5 - cogestione |

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



Scala:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-Gestione

TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

| descrizione | tipologia soggetto | tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|--|--------------------|------------------------|---|
| FACCIAMO BALOTTA - "CONTESTI ACCOGLIENTI PER COMUNITÀ INCLUSIVE" | ente pubblico | altro | Il progetto, frutto di una co-progettazione tra 7 ETS, intende contrastare l'isolamento socio relazionale che è causa e/o effetto della condizione di fragilità di persone/famiglie. Le attività del progetto agiscono nella "zona grigia" di isolamento relazionale delle persone che si trovano in condizioni di fragilità e la rete dei servizi presenti sul territorio. |
| TRAME PER ES' | fondazione | altro | Il Progetto nasce dalla volontà di We-noMads APS, "Trame" il laboratorio artigianale della cooperativa sociale La Venenta e l'azienda di moda ES' SRL proprietaria del marchio ES'GIVIEN |
| ORIZZONTE DONNA | fondazione | altro | Il progetto intende accompagnare e sostenere l'autonomia personale e lavorativa delle donne con figli/e, vittime di violenza e in situazioni di fragilità e disagio, ospiti delle comunità di accoglienza mamma-bambino gestite dalla cooperativa |

| descrizione | tipologia soggetto | tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|------------------------------|--------------------|------------------------|--|
| PROGETTO ATIKA | ente pubblico | altro | Percorsi di coesione sociale nella comunità di Argile e Mascarino - Rete per la solidarietà e l'inclusione |
| DALLA COMUNITÀ AL LAVORO | ente pubblico | altro | percorsi formativi e tirocini nei settori tessile e agricoltura |
| "DO RE MI Prendo cura di te" | ente pubblico | altro | Progetto per il miglioramento della qualità della vita, per lotta all'isolamento di persone affette da malattie degenerative e per il sostegno ai caregiver. Soggetti proponenti: coop sociale La Venenta capofila, Associazioni partner: Insieme si può fare, Insieme in Armonia, Centro sociale Falcone Borsellino, Amiko Parkinsons, Ama Amarcord, Centro Sociale Il Mulino |

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

120 questionari somministrati
1 procedure feedback avviate

COMMENTO AI DATI

L'esito dei questionari di customer riporta un valore medio di soddisfazione da parte dei corsisti di 4,7 con un incremento rispetto all'anno precedente (4,5). Il TRAGUARDO prefissato era di una votazione uguale o superiore a 3,5, pertanto il **traguardo è raggiunto** e 28 l'attività formativa risulta efficace.

L'analisi della soddisfazione degli utenti CSO si rivela EFFICACE. Nel corso del 2023 nel complesso i ragazzi sembrano stare bene al CSO ed apprezzare compagni ed operatori. La cooperativa si impegna da sempre in attività di ricerca e di formazione dei propri operatori per migliorare costantemente i servizi offerti agli ospiti delle proprie strutture.

In particolare:

- ricerche sperimentali su tecniche di risoluzione del trauma in tempi brevi;
- ricerche sperimentali sulla disregolazione emotiva.

A tal riguardo, dal 2019 la cooperativa sta formando le equipe e avviando la sperimentazione dei protocolli della DBT - Dialectical Behavior Therapy (con adulti) e del Coping Power Program per minori ospiti che mostrano difficoltà nella gestione delle proprie emozioni e disregolazione emotiva. In entrambi i protocolli si prevedono percorsi di gruppo, affiancati da incontri individuali. Da sottolineare che le ricerche su tematiche sperimentali vengono svolte in collaborazione con università, enti di ricerca, servizi sociali territoriali, Coordinamento Italiano Servizi Maltrattamento all'Infanzia e Organizzazione Mondiale della Sanità.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

| numero | occupazioni |
|--------|--|
| 78 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 7 | di cui maschi |
| 71 | di cui femmine |
| 33 | di cui under 35 |
| 15 | di cui over 50 |

| numero | cessazioni |
|--------|---------------------------------------|
| 14 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 2 | di cui maschi |
| 12 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 5 | di cui over 50 |

| numero | assunzioni |
|--------|--|
| 28 | Nuove assunzioni anno di riferimento * |
| 0 | di cui maschi |
| 28 | di cui femmine |
| 17 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

| numero | stabilizzazioni |
|--------|---------------------------------------|
| 14 | Stabilizzazioni anno di riferimento * |
| 0 | di cui maschi |
| 14 | di cui femmine |
| 7 | di cui under 35 |
| 4 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

| Contratti di lavoro | a tempo indeterminato | a tempo determinato |
|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Totale | 78 | 14 |
| Dirigenti | 1 | 0 |
| Quadri | 6 | 0 |
| Impiegati | 46 | 14 |
| Operai Fissi | 11 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 14 | 0 |

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER ANZIANITÀ

| | in forza al 2023 | in forza al 2022 |
|--------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale | 78 | 0 |
| < 6 anni | 56 | 0 |
| 6-10 anni | 19 | 0 |
| 11 - 20 anni | 3 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

| n. dipendenti | Profili |
|---------------|---|
| 78 | totale dipendenti |
| 4 | responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | direttrice/ore aziendale |
| 8 | capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 40 | di cui educatori |
| 6 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 11 | operai/e |
| 1 | assistenti all'infanzia |
| 1 | assistenti domiciliari |
| 1 | psicologi/ghe |
| 2 | autisti |
| 3 | impiegati amministrativi |

| di cui dipendenti Svantaggiati | |
|--------------------------------|---|
| 1 | totale dipendenti |
| 1 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

| | |
|----------------------------|-------------------------|
| n. tirocini e stage | |
| 12 | totale dipendenti |
| 12 | di cui tirocini e stage |

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| n. lavoratori | |
| 0 | dottorato di ricerca |
| 1 | master di II livello |
| 19 | laurea magistrale |
| 1 | master di I livello |
| 9 | laurea triennale |
| 22 | diploma di scuola superiore |
| 2 | licenza media |
| 24 | altro |

TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO

| n. tirocini e stage | | di cui in tirocinio/stage |
|---------------------|--|---------------------------|
| 7 | totale persone con svantaggio | 7 |
| 6 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 6 |
| 1 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 1 |

VOLONTARI

| n. volontari | |
|--------------|-----------------------|
| 11 | totale volontari |
| 11 | di cui soci-volontari |

Natura delle attività svolte dai volontari

L'attività formali e informali nel e del territorio quali mappatura delle risorse del territorio, costruzione della rete di prossimità, formazione dei volontari come "sentinelle"

FORMAZIONE PROFESSIONALE:

- Riconoscersi per rifondare: la coesione della compagine sociale (12 ore)
- La rete dei servizi sanitari a supporto dei minori (2 ore)
- La collaborazione coi servizi sociali ed educativi (12 ore)
- Il contrasto e la presa in carico dei minori vittime di maltrattamento abuso e violenza assistita (2 ore)
- La figura del facilitatore/facilitatrice (14 ore)
- Formazione sulla riforma Cartabia (7 ore)
- La città come sistema di opportunità per la salute mentale (4 ore)
- I centri antiviolenza per le donne e i servizi di supporto al cambiamento negli uomini autori di violenza (2 ore)
- Corso practitioner (22 ore)
- I doveri e le responsabilità degli operatori sanitari e sociali in relazione ai minori vittime di abuso maltrattamento e/o violenza assistita (2 ore)
- Corso Abba + Zandonai (18 ore)
- Accoglienza e cura dei bambini e degli adolescenti vittime di maltrattamento/abusi (10 ore)
- Supervisione mamma-bambino (120 ore)
- Supervisione psichiatria (35 ore)
- Supervisione semiautonomie (33 ore)

FORMAZIONE SICUREZZA

- Corso di aggiornamento – Il Nuovo Preposto alla sicurezza, modifiche D.Lgs 8108 (2 ore)
- Sicurezza generale (8 ore)
- La valutazione dei rischi specifici nelle strutture sanitarie per la prevenzione (8 ore)
- Corso sicurezza specifica + aggiornamento (4 ore)
- Formazione disostruzione pediatrica (3 ore)
- Comportamenti sicuri nella gestione delle emergenze (8 ore)
- Corso base RLS (32 ore)
- SEMINARIO ELEARNING
- Valutazione del rischio incendio secondo il D.M. 3/9/21: quale metodologia? (1 ora)
- Prova di evacuazione - gestione delle emergenze (7 ore)
- Valutare e gestire i rischi di chi guida per lavoro: comportamenti sicuri per la prevenzione di incidenti e infortuni (8 ore)
- Stress da lavoro correlato: dalla valutazione del DVR alla pianificazione delle misure di tutela e di prevenzione (8 ore)
- Seminario responsabilità amministrativa delle aziende e modelli organizzativi di cui al D. Lgs. 231/2001 (1 ora)
- Seminario E-Learning ESG: come introdurre la misurazione della sostenibilità nelle aziende
- Cosa cambia con le modifiche al testo unico sulla sicurezza introdotte a maggio 2023 (1 ore)
- Corso di aggiornamento lavoratori quinquennale (6 ore)
- Verifica e manutenzione impianti elettrici (8 ore)
- Corso sicurezza specifica III incontro (4 ore)
- Corso sicurezza specifica IV incontro (4 ore)
- Corso sicurezza specifica II incontro (4 ore)
- Corso Sicurezza specifica III incontro (4 ore)

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

| n. | Tempo indeterminato | full-time | part-time |
|----|---------------------|-----------|-----------|
| 12 | totale dipendenti | 45 | 15 |
| 7 | di cui maschi | 7 | 0 |
| 53 | di cui femmine | 38 | 15 |

| n. | Tempo determinato | full-time | part-time |
|----|-------------------|-----------|-----------|
| 18 | totale dipendenti | 10 | 8 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 18 | di cui femmine | 10 | 8 |

| n. | stagionali/occasionalisti |
|----|---------------------------|
| 20 | totale lavoratori s/o |
| 7 | di cui maschi |
| 13 | di cui femmine |

| n. | autonomi |
|----|-------------------------|
| 10 | totale lavoratori auton |
| 2 | di cui maschi |
| 8 | di cui femmine |

OBBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBBIETTIVI DI IMPATTO

Nel corso dell'anno, la strategia aziendale si è focalizzata sulla continuità operativa, individuando risorse adeguate per garantire un costante aggiornamento e adattamento delle politiche, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo economico del territorio e generare valore aggiunto. Questo approccio ha contribuito all'attivazione di risorse economiche comunitarie, favorendo un aumento del reddito medio disponibile e della ricchezza netta pro capite.

Parallelamente, si è lavorato per rafforzare una governance democratica e inclusiva, promuovendo un modello multistakeholder che prevede una maggiore partecipazione interna. Sono stati avviati percorsi di crescita professionale per i soci, con un bilancio delle competenze che valorizza le risorse individuali. In questo contesto, l'80% delle posizioni apicali del CDA di Veneta è ricoperto da donne, a dimostrazione dell'impegno verso una leadership più rappresentativa e inclusiva.

Sul fronte della partecipazione e del benessere lavorativo, sono stati implementati strumenti di monitoraggio delle performance attraverso colloqui periodici tra responsabili e dipendenti, finalizzati a identificare e colmare eventuali gap con piani formativi personalizzati. Sono state definite job description dettagliate per ogni ruolo, supportando la crescita professionale dei lavoratori e riducendo l'incidenza di occupati sovraistrutti. Attualmente, l'85% del personale educativo possiede un titolo di studio adeguato alla mansione svolta, mentre il 78% del personale direttivo è in possesso di una laurea.

Infine, la capacità di generare e mantenere occupazione si è mantenuta stabile, senza variazioni significative nel tasso di trasformazione da lavori instabili a stabili, a conferma della resilienza occupazionale dell'organizzazione.



Durante l'anno, è stato avviato un processo di integrazione e miglioramento attraverso l'Analisi del Fabbisogno Formativo (AFF) per accrescere la conoscenza del funzionamento delle varie aree della cooperativa e delle finalità perseguite dal personale. Questo percorso ha favorito la crescita professionale dei lavoratori, contribuendo anche al benessere delle persone svantaggiate mediante la riduzione dello svantaggio e il sostegno alla loro crescita personale.

In relazione alla qualità della vita dei beneficiari diretti e indiretti, i questionari di customer satisfaction hanno confermato un elevato livello di gradimento, con una media di soddisfazione di 4,7 su un traguardo minimo fissato a 3,5, dimostrando l'efficacia delle attività formative. Tuttavia, non si sono registrati cambiamenti significativi per quanto riguarda la qualità della vita delle famiglie, né nella riduzione dell'asimmetria del lavoro familiare.

Sul fronte dell'accessibilità e qualità dei servizi, la Direzione Generale e il Responsabile Qualità hanno implementato un piano di comunicazione che ha migliorato il dialogo con stakeholder, utenti, clienti e fornitori, favorendo una maggiore integrazione dell'offerta. La partecipazione sociale ha visto un incremento, come dimostrato dall'aumento dei soci lavoratori, consolidando il coinvolgimento nella vita cooperativa. La fiducia generalizzata nella comunità, così come la conservazione del tessuto urbano storico e la soddisfazione per il paesaggio, non hanno subito variazioni significative.

In termini di innovazione e sostenibilità, si è rafforzata l'attenzione alla trasparenza e all'impatto sociale mediante la valutazione degli effetti delle attività nel breve, medio e lungo termine. La cooperativa ha mantenuto stabile la propensione imprenditoriale e l'innovazione tecnologica, migliorando l'efficienza attraverso un audit interno basato sul Metodo Kaizen. Sono stati introdotti due veicoli elettrici per promuovere la sostenibilità ambientale e implementato un piano di risparmio energetico in tutte le strutture.

Per quanto riguarda lo sviluppo tecnologico, si è lavorato sulla razionalizzazione dei processi attraverso un software gestionale, migliorando il livello informatico del personale. È stato aggiornato il Modello 231, con l'obiettivo di implementare audit annuali e definire un protocollo anti-corruzione in vista della Certificazione UNI ISO 37001. Inoltre, si sono perseguiti obiettivi strategici legati alla razionalizzazione degli spazi, all'ampliamento delle attività nell'area sanitaria di Bologna, e alla promozione di un modello operativo più sostenibile e orientato alla mutualità e alla produzione di servizi associati agli investimenti.

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: **Villa San Raffaele**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità alloggio psichiatrica - 10 PL (DGR 564/2000)

| n. | categoria utenza |
|----|----------------------------------|
| 7 | soggetti con disabilità psichica |

Nome Del Servizio: **Casa di Stefano**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità mamma-bambino

| n. | categoria utenza |
|----|---|
| 1 | soggetti con dipendenze |
| 3 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 5 | minori |

Nome Del Servizio: **San Gabriele**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunità per gestanti e madri con bambino

| n. | categoria utenza |
|----|------------------------------|
| 7 | soggetti con disagio sociale |
| 14 | minori |

Nome Del Servizio: **Casa Corniola**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: Centro accoglienza straordinaria richiedenti asilo

| n. | categoria utenza |
|----|------------------------------|
| 15 | soggetti con disagio sociale |

Nome Del Servizio: **Colombara MB**

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Comunit. mamma-bambino

| n. | categoria utenza |
|----|----------------------------------|
| 1 | soggetti con dipendenze |
| 1 | soggetti con disabilità psichica |
| 5 | minori |

Nome Del Servizio: **Casa delle Mamme**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Comunità mamma-bambino

| n. | categoria utenza |
|----|------------------------------|
| 4 | soggetti con disagio sociale |
| 6 | minori |

Nome Del Servizio: **Appartamenti di Semi-autonomia**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Semi-autonomie

| n. | categoria utenza |
|----|------------------------------|
| 6 | soggetti con disagio sociale |
| 12 | minori |

Nome Del Servizio: **DI-AMO**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Centro Socio Occupazionale

| n. | categoria utenza |
|----|----------------------------------|
| 15 | soggetti con disabilità psichica |

Nome Del Servizio: **Casa Ardesia**
Numero Di Giorni Di Frequenza: 100
Tipologia attività interne al servizio: Centro accoglienza straordinaria richiedenti asilo

| n. | categoria utenza |
|----|------------------------------|
| 17 | soggetti con disagio sociale |

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI

SGQ Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualit. UNI EN ISO 9001:2015.
Numero Certificato: 18445-A
Certificato emesso da KIWA Cermet Italia SPA
Settori certificati: 38 - Sanit. ed Altri Servizi Sociali

La Venenta ha adottato un proprio Modello Organizzativo e di Controllo MOG, predisponendo un sistema di gestione interno formato da un insieme di regole, procedure e modalità operative che mira a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/01.

La Venenta ha affidato all'OdV (Organismo di Vigilanza), composto da due membri interni e da un membro esterno, il compito di vigilare sull'effettiva osservanza del MOG, verificando il mantenimento nel tempo dei requisiti di adeguatezza e valutando eventuali aggiornamenti.

La cooperativa si è dotata del Codice Etico, documento ufficiale contenente l'insieme dei valori, dei diritti, dei doveri e delle responsabilità verso gli stakeholders (dipendenti, soci, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, ecc.) che esplicita le linee guida, le indicazioni e le prescrizioni a cui attenersi per mettere in atto le politiche etiche della Cooperativa.

LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE

Per esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, sono state analizzate le variabili misurate attraverso il protocollo definito nel modulo di performance STAR - Valutazione delle Prestazioni. Questo strumento consente di classificare le variabili secondo la scala STAR (Standard Misurazione, Time Required, Analisi, Risk Factor), garantendo un'organizzazione chiara e sistematica. Tali misurazioni permettono di stabilire con precisione sotto quale procedura si inserirà l'intervento richiesto, identificando e gestendo le risorse necessarie e le funzioni deputate.

Nel perseguire gli obiettivi prefissati, si applicano le seguenti politiche di impresa sociale:

- Sviluppo di nuove nicchie di mercato nei settori sartoriali e dell'assemblaggio, con un focus particolare sul territorio e le risorse locali, anche attraverso la costruzione di partnership strategiche con realtà profit.
- Centralità della persona nelle strategie, nei progetti e nelle linee di intervento, tutelandone autonomia, capacità e risorse residuali.
- Promozione della partecipazione attiva dei soci lavoratori, incoraggiandone il coinvolgimento nella gestione delle attività, nei processi decisionali e nell'attivazione di nuove strategie di intervento sia all'interno della cooperativa che nel territorio.

Per quanto riguarda gli elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, la Direzione Generale (DG), in collaborazione con i Responsabili d'Area, ha identificato le possibili non conformità (NC) e i rischi potenziali che potrebbero influire negativamente sulla qualità e l'efficacia dei servizi. Sono state quindi definite e implementate azioni preventive e correttive volte a evitare problematiche, includendo una mappatura delle attività già in essere e di quelle straordinarie.

Le non conformità (NC) sono gestite attraverso una procedura documentata, basata sul modulo PRF - Registro NC - AC. Questo strumento classifica le tipologie di non conformità rilevate durante l'erogazione dei servizi e definisce azioni correttive (AC) condivise per la loro risoluzione.

Nel 2023, non sono emerse nuove NC, come evidenziato dagli audit interni, confermando un alto livello di controllo e coerenza nei processi.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| contributi privati | 10.102,00 € | 11.732,00 € | 164.135,00 € |
| ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 2.364.051,00 € | 2.500.750,00 € | 2.630.442,00 € |
| ricavi da privati-cittadini inclusa quota cofinanziamento | 264.680,00 € | 190.790,00 € | 147.633,00 € |
| ricavi da privati-impres | 177.587,00 € | 255.918,00 € | 71.198,00 € |
| ricavi da Privati- non profit | 23.563,00 € | 15.290,00 € | 74.564,00 € |
| ricavi da consorzi e/o altre cooperative | 46.146,00 € | 20.384,00 € | 34.653,00 € |
| ricavi da altri | 12.100,00 € | 0,00 € | 106.061,00 € |

PATRIMONIO

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| contributi privati | 436.025,00 € | 295.925,00 € | 256.850,00 € |
| totale riserve | 185,00 € | 0,00 € | 143.977,00 € |
| utile/perdita dell'esercizio | 2.093,00 € | 617,00 € | -39.500,00 € |
| totale patrimonio netto | 438.717,00 € | 295.542,00 € | 112.050,00 € |

CONTO ECONOMICO

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|--------------|-------------|--------------|
| risultato netto di esercizio | 2.093,00 | 617,00 € | -39.500,00 € |
| valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 116.083,00 € | 80.890,00 € | 48.476,00 € |

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

| capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|--------------|------------|--------------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 100,00 € | 350,00 € | 400,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 88.987,00 € | 75.100 € | 325,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 156.150,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 320.475,00 € | 220.620,00 | 99.975,00 € |

VALORE DELLA PRODUZIONE

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.145.016,00 € | 3.319.540,00 € | 3.239.931,00 € |

COSTO DEL LAVORO

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| costo del lavoro (totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.894.714,00 € | 1.866.136,00 € | 1.683.318,00 € |
| peso su totale valore di produzione | 59,00 % | 56,00 % | 52,00 % |

FONTI DELLE ENTRATE 2023

| capitale sociale | enti pubblici | enti privati | totale |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|
| prestazioni di servizio | 2.364.051,00 € | 411.198,00 € | 2.775.249,00 € |
| lavorazione conto tezi | 0,00 € | 112.880,00 € | 112.880,00 € |
| grants e progettazione | 0,00 € | 183.232,00 € | 183.232,00 € |
| altro | 0,00 € | 228.671,00 € | 228.671,00 € |

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DI PRODUZIONE 2023

| | 2023 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| incidenza fonti pubbliche | 2.364.051,00 € | 75,00 % |
| incidenza fonti private | 780.965,00 € | 25,00 % |

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE: PARITÀ DI GENERE, RISPETTO DEI DIRITTI UMANI E LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE

La Veneta ha implementato misure per promuovere la parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione. Tra queste, sono stati introdotti canali interni dedicati alla segnalazione di violazioni e condotte illecite, in conformità con quanto previsto dal D.lgs. n. 24/2023 in materia di whistleblowing.

La gestione delle segnalazioni è affidata a una funzione interna specificamente designata dall'Organo Amministrativo della Cooperativa. Il segnalante è protetto contro eventuali atti di ritorsione o discriminazione, sia diretti che indiretti, legati alla segnalazione. Inoltre, viene garantita la riservatezza dell'identità del segnalante, salvo i casi espressamente previsti dalla normativa vigente.

RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO

Nel corso del 2023, gli organi di gestione della Cooperativa hanno confermato la politica per la qualità, con l'obiettivo di perseguire in modo continuativo e senza fini di lucro l'interesse generale dei servizi socio-educativi e assistenziali dell'Area Accoglienza, nonché l'inclusione lavorativa nell'ambito dei progetti dell'Area Inclusione.

Tra le principali questioni affrontate durante le riunioni vi è stata l'approvazione dei contenuti e delle linee guida metodologiche in materia di Risk Assessment, conformi alla gestione e controllo del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e allineate agli standard previsti dalla Direzione Generale (DG). Il Riesame della Direzione, condotto secondo i principi di gestione per la qualità e in conformità alla certificazione ISO 9001:2015, ha rappresentato uno strumento strategico per garantire la piena soddisfazione degli stakeholder della Cooperativa. Tale processo ha coinvolto tutte le aree strategiche dell'organizzazione e le sezioni trasversali, aggiornate secondo l'organigramma del 2023.

CERTIFICAZIONI E MODELLI DI GOVERNANCE ADOTTATI

- Adozione del modello L. 231/2001: La Cooperativa ha implementato il modello previsto dalla normativa sulla responsabilità amministrativa delle imprese.
- Rating di legalità: La Cooperativa ha ottenuto il riconoscimento, attestando l'impegno verso una gestione etica e trasparente.
- Certificazioni di qualità: La Cooperativa ha acquisito certificazioni relative alla qualità dei prodotti e processi, in linea con i requisiti normativi e gli standard internazionali.



La venenta
società cooperativa sociale

via Mascherino, 14
40016 San Giorgio di Piano (BO)
+39 051 6637200

info@venenta.it
www.venenta.it